

Послуги з розрахункового обслуговування за сервісом «Платіжні термінали»

*Відкриті торги з особливостями UA-2025-01-16-011378-a
ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник» 66110000-4 Банківські послуги
Розмір бюджетного призначення становить 230 000,00 грн з ПДВ*

Технічні вимоги до предмета закупівлі

1. Предмет закупівлі: Послуги розрахункового обслуговування за сервісом «Платіжні термінали», 66110000-4 Банківські послуги за ДК 021:2015 «Єдиний закупівельний словник»

2. Умови надання послуги:

Переможець закупівлі (далі- Банк) приймає на себе обов'язок забезпечити технологічне, інформаційне обслуговування Замовника і проведення розрахунків з ним за операції, які здійснені між Замовником та користувачами з використанням Електронних платіжних засобів (далі — Платників), а також передає у користування мобільні POS – термінали (далі – Обладнання) у кількості 6 шт. зі створенням належних умов для цього.

Банк налаштовує відповідним чином Обладнання для виконання Послуг, згідно із заповненою Замовником у Додатку 1 Додатку 3 до тендерної документації (заповнюється на етапі укладання договору) інформацією, та передає його Замовнику.

Замовник надає доступ до Обладнання, наданого Банком, для проведення оплати послуг за допомогою платіжних карток усім юридичним та фізичним особам які виявили бажання сплатити Послуги через мобільні POS – термінали.

Замовник перераховує кошти, отримані через Обладнання, за реквізитами Банку, вказаними в Додатку 2 Додатку 3 до тендерної документації (заповнюється на етапі укладання договору).

До оплати приймаються Електронні платіжні засоби (далі - Платіжні засоби) всіх типів платіжних систем Mastercard, Visa, Простір, UnionPay із наступними ознаками платіжності: Платіжний засіб повинен належати до однієї із зазначених платіжних систем; містити термін дії, місяць і рік, що не закінчився; торець Платіжного засобу повинен бути білого кольору; на Зворотному боці Платіжного засобу повинна знаходитися магнітна смуга.

3. Технічні умови та вимоги до закупівлі.

Банк повинен:

Встановлювати Замовнику термінальне обладнання, необхідне для проведення Транзакцій, яке залишається власністю Банку і передається Замовнику безкоштовно в тимчасове користування на термін дії договору; усувати несправності в термінальному обладнанні.

Надати Замовнику Інструкцію «Порядок проведення операцій з використанням Платіжних засобів».

Забезпечити навчання, інструктажі співробітників Замовника щодо правил приймання платежів через Термінали із застосуванням Платіжних засобів.

Забезпечити проведення Авторизації операцій по прийманню платежів через Термінали з застосуванням Платіжних засобів.

Забезпечити технічне обслуговування термінального обладнання, в разі його поломки усувати її в найкоротші строки.

Здійснювати зарахування прийнятих платежів на поточні рахунки Замовника на наступний операційний день Банку, який слідує за днем прийняття платежу.

Відшкодувати суми Транзакцій, проведених в торгово-сервісній мережі Замовника за платіжними реквізитами Замовника у валюті України та у строки, зазначені в Договорі.

На вимогу Замовника, але не рідше одного разу на місяць, надавати Замовнику виписки по проведених Транзакціях з даними про їх відшкодування. За узгодженням із Замовником виписки можуть надаватися в електронному вигляді, електронною поштою.

Терміново повідомляти Замовника і правоохоронні органи про усі обставини, які можна розглядати як протиправну діяльність по використанню Платіжних засобів.

За запитом Замовника надати Акт виконаних робіт з ремонту термінального обладнання.

Забезпечити Замовника необхідними витратними матеріалами для проведення операцій з приймання платежів із застосуванням Платіжних карток.